

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA REFERENTE AO ANO DE 2019,
MUNICÍPIO DE INDEPENDÊNCIA/R.S.**

A Ouvidoria Municipal é um **canal de comunicação** entre o **cidadão e a administração**, e responsável por receber, examinar e encaminhar denúncias, reclamações, elogios, sugestões e pedidos de informação referentes a procedimentos e ações.

Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal nº 2.886, de 14 de junho de 2019.

As manifestações apresentadas na Ouvidoria do Município, são entre o período de 18/06/2019 à 31/12/2019.

Nesse período teve um número considerado baixo de manifestações.

A divulgação do canal da Ouvidoria está sendo feita através do site do município e banner informativo que fica na entrada do prédio da Prefeitura.

Motivos das Manifestações

ASSUNTOS	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	TOTAL
Saúde – atendimento pronto	00	01	00	00	00	01
atendimento						
Uso indevido terreno público	00	01	00	00	00	01
Terreno baldio	00	01	00	00	00	01

*Karen Eloy
05/10/20
Santos*

JQ

sujo					
Quebra de passeio e cordão durante recolhimento de lixo	00	01	00	00	01
Servidores que não trabalham	02 anônimas	00	00	00	02
Superlotação Transporte escolar	01 anônima	00	00	00	01
Contrato empresa de vereador ônibus escolar	01 anônima	00	00	00	01
Servidor membro COMIDICA	CC	01 anônima	00	00	01
Protocolo resposta dentro do prazo	sem	00	02 pessoalmente	00	02
				TOTAL	12

28

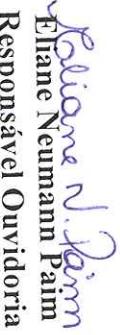
Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: Em atendimento à Lei n.º 2.886, de 14 de junho de 2019, as manifestações são encaminhadas as secretarias e setores competentes para adoção das devidas providências.

Relatório de Assuntos mais Frequentes – SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)

ASSUNTOS	QUANTIDADE
Questões arquivísticas	01
Pesquisa sobre símbolos municipais	01
Referente a protocolos não respondidos dentro do prazo	04
Informações contábeis	07
Certidão negativa	01
Pesquisa sobre obras paradas	01
TOTAL	15

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: As solicitações de informação são encaminhadas as secretarias competentes, que em atendimento à Lei n.º 2358/2012, de 21 de agosto de 2012, enviam ao requerente os dados solicitados, orientam quanto ao local onde a informação está disponibilizada ou quanto ao canal adequado para a solicitação.

Independência, 2 de janeiro de 2020.


Eliane Neumann Paim
Responsável Ouvidoria